

FICHA DE TRABAJO No.5. DEL GREC : U.M.A.M.

Tomado de la obra “Los del Fondo”, de T.Barreiro, Ed. Noveduc, Bs.As. 2011, cap. 9.

U.M.A.M. Unidad Mínima de Apoyo Mutuo

Es un recurso concebido dentro del encuadre GREC para poder apoyarse y ayudarse mutuamente, en forma “horizontal” y autogestiva. Se trata de un agrupamiento pequeño de personas que se constituyen para brindarse apoyo mutuo en torno a un problema (o un conjunto de problemas) relacionados con un rol que comparten. Puede realizarse en el aula, dentro del marco de un curso de capacitación GREC, o en la propia institución a la que los docentes pertenezcan. Es un agrupamiento totalmente informal. El número mínimo de personas es dos. El número máximo no está definido. Quizás hasta 5 o 6 pueda funcionar. (esto está en proceso de investigación). Debe tener cierta continuidad con los mismos miembros.

Se trata de encontrar uno o dos compañeros con los que compartir las situaciones para poder analizarlas, poner un poco de distancia, e intentar hallar caminos de resolución a partir del análisis compartido y de la experiencia de los otros. Es fundamental que la ayuda sea **recíproca** (es decir, que haya disponibilidad para retribuir el apoyo), **que haya una ideología afín** (por ejemplo si uno adhiere al paradigma CHI no es muy apropiado consultar con alguien que tenga un perfil NIP muy acendrado; probablemente nos haga sentir más confundidos), y que haya una vinculación donde circule **una afectividad positiva**.

La propuesta es que varias mentes juntas pensando en la misma dirección y con un espíritu de colaboración pueden encontrar soluciones que una sola no puede.

Trabajamos acá con el concepto de **potenciación positiva mutua**. Pero para que esto se produzca es **indispensable que no haya actitudes competitivas, y que no haya ni asomo de disputa por el poder** (nos referimos al poder interpersonal) (Ni hablar del otro!)

Algo que importa mucho en la UMAM es el **estilo de comunicación** que la caracteriza. Se trata de ir creando una estructura de comunicación solidaria y cooperativa que implica:

En el momento en que se comunica la situación:

1. Una escucha atenta y respetuosa del testimonio del otro.
2. Una autorregulación del tiempo, de modo que esté repartido de manera ecuánime, y que cada uno tenga su tiempo para expresarse y ser escuchado. Esta autorregulación debe hacerse en forma realista.
3. Se tratará de no juzgar el otro, de tratar de entender realmente lo que quiere expresar, intentando captar la lógica de su testimonio y también los sentimientos que lo acompañan. Se trata de una comunicación básicamente empática.
4. Se ha de reflexionar sobre cada situación, aplicando en lo posible las categorías del GREC, tratando de entender la causalidad de los hechos, porqué se produjeron, de la manera más “objetiva” posible. ((para esto, si hay tiempo, puede solicitarse la elaboración de una “matriz epistémica” de un encuentro para el otro)).
5. Se tratará de aportar ideas para la resolución de la situación conflictiva aplicando lo que conocemos sobre los supuestos, las actitudes y los recursos técnicos.
- 6) Si se sugiere alguna solución no debe “bajarse” como una gran verdad, sólo será una hipótesis.
- 7) Son muy valiosas las referencias a experiencias previas atravesadas y superadas por los participantes.